

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf

duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Volledige garantievoorwaarden

Algemene garantievoorwaarden Meliocan voor producten die in ede Meliocan webwinkel door kopers zijn gekocht.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Meliocan:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Meliocan B.V., gevestigd te (3125 AS) Schiedam aan de Philippusweg 2
- **Koper:** degene die in een Meliocan winkel of via de Meliocan webwinkel een product koopt waarop deze garantievoorwaarden van toepassing zijn
- **Producten:** producten aangeschaft in de Meliocan webwinkel.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 mei 2016 tot het moment dat een gewijzigde versie van toepassing wordt.

2. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van producten zoals hiervoor in artikel 1 gedefinieerd door kopers in de Meliocan webwinkel.
3. Deze garantievoorwaarden zijn op te vragen per mail en/of worden bij aankoop van een product op diens verzoek schriftelijk of digitaal aan de koper verstrekt.
4. Deze garantievoorwaarden kunnen door Meliocan worden gewijzigd, zonder voorafgaande berichtgeving.

#### Artikel 3 - Garantie

1. Meliocan staat er voor in dat de producten beantwoorden aan de overeenkomst en de daarbij gegeven productbeschrijving(en) en/of handleiding(en).
2. Bij afwijkingen/beschadigingen/defecten aan een product binnen de wettelijke garantieperiode, anders dan door normale slijtage of ondeskundig gebruik, wordt de koopprijs van het product volledig vergoed.
3. Bij afwijkingen/beschadigingen/defecten aan een product binnen de wettelijke garantieperiode, anders dan door normale slijtage of ondeskundig gebruik, kan Meliocan ook overgaan tot herstel van het product indien het product daarmee weer aan de overeenkomst beantwoordt en de herstelkosten lager zijn dan (gedeeltelijke) vergoeding van de koopprijs van het product conform deze garantievoorwaarden.
4. Bij afwijkingen/beschadigingen/defecten aan een product buiten de wettelijke garantieperiode vindt geen vergoeding plaats.

#### Identiteit ondernemer

Meliocan  
Philippusweg 2  
3125 AS Schiedam  
info@meliocan.nl  
06-23311326  
KVK 70783756  
BTW NL858457544B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

UWBEDRIJF

UW Adres 1

1234 AB Stad

[UWEMAIL@uwwinkel.nl](mailto:UWEMAIL@uwwinkel.nl)

06-12345678

– Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

*(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.*